INFORME DE CITAS SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

ABRIL – MAYO - JUNIO

El presente informe es una continuación del análisis realizado en el primer trimestre del año 2023, corresponde a los meses de abril, mayo y junio, sobre las citas atendidas y perdidas en el área metropolitana de Bucaramanga (AMB). En esta ocasión, se presenta una visión exhaustiva de los datos recopilados durante el segundo trimestre, con el objetivo de evaluar el desempeño de servicios y la efectividad de las medidas implementadas.

Durante este período, se gestionaron un total de 517 citas, de las cuales 483 fueron atendidas exitosamente, representando un 93% del total. Mientras que 34 citas no pudieron ser concretadas o fueron canceladas. El siguiente gráfico presenta una visión completa de las citas perdidas y atendidas durante cada mes del segundo trimestre de 2023:

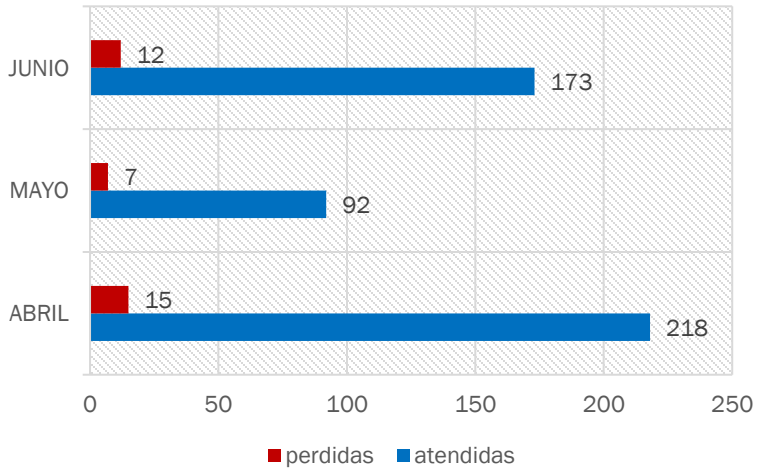


Gráfico 1. *Estado de citas segundo trimestre 2023.*

El análisis de los datos de citas atendidas y perdidas durante los meses de abril, mayo y junio de 2023 revela tendencias significativas. A continuación, se presenta un detallado análisis de cada mes:

- ✓ En abril, el 93% del total de citas recibidas fueron atendidas con éxito.
- ✓ En mayo, el 92% del total de citas recibidas fueron atendidas con éxito.
- ✓ En junio, el 94% del total de citas recibidas fueron atendidas con éxito.

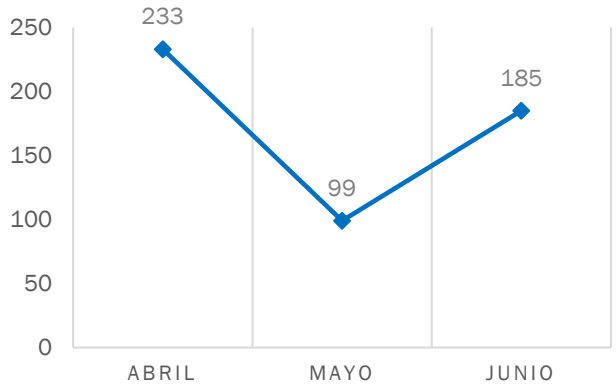


Gráfico 2. *Línea de tendencia la totalidad de citas en el segundo trimestre 2023.*

Se observa una tendencia positiva en la atención de citas. En cada mes, un porcentaje cada vez mayor del total de citas recibidas fueron atendidas con éxito.

Sin embargo, en cuanto a la totalidad de citas registradas, se evidencia una variación significativa en la cantidad de citas recibidas en cada mes.

En abril se registra una alta demanda pero en el mes de mayo la cantidad de citas recibidas disminuyó considerablemente. Sin embargo, en junio, la cantidad de citas recibidas volvió a aumentar reflejando una recuperación en la demanda.

El análisis de los datos proporcionados revela una tendencia positiva y alentadora en la atención de citas durante el período examinado. Cada mes, se ha observado un incremento progresivo en el porcentaje de citas atendidas con éxito respecto al total de citas recibidas, lo que indica una mejora continua en el desempeño y eficiencia en la gestión de las citas.